

【Regulamento para o Serviço de Interpretação Remota】

1 Ferramenta para o serviço de interpretação remota

- Utilizaremos o Skype.
- O solicitante deve estar ciente de sua responsabilidade em verificar a conexão de internet antes da realização do serviço. A empresa não se responsabiliza pela impossibilidade ou interrupção de ligação por parte do solicitante. Em casos de complicações alheias à empresa, como mal funcionamento de dispositivos, conexão de internet fraca e etc., haverá necessidade do solicitante pagar a taxa de cancelamento de 1500 ienes. Mesmo em caso de desistência do serviço devido à conexão da internet fraca por parte do solicitante, tal multa se aplica. Contamos com sua compreensão.

1 Forma de Solicitação

- As solicitações devem ser feitas por meio do formulário exclusivo para o serviço de interpretação remota no site oficial da Hikari JS.

Após o preenchimento do formulário, a empresa enviará um e-mail de confirmação ao solicitante e apresentará um intérprete de língua em questão. Através da autorização do solicitante, a empresa compartilhará o contato do solicitante com o intérprete.

2 Até o dia da realização do serviço

- O intérprete responsável entrará em contato com o solicitante a fim de se apresentar e verificar as questões a serem levantadas na hora de interpretação (ligação ou bate-papo via o Skype).

【Motivo de efetuar a comunicação prévia com o intérprete】

1. Para que o solicitante possa desfrutar o serviço com mais segurança, criando uma relação de confiança com o intérprete.
2. Para o preparo do intérprete, para verificação com antecedência do motivo da solicitação, questões a serem levantadas e entre outros. Contaremos com sua compreensão e colaboração.

3 No dia do serviço

- Para dar o início do serviço, o cliente deve realizar a ligação para o intérprete no horário marcado.
- Favor, entrar em contato diretamente com o intérprete, caso necessite alterar o horário por algum imprevisto.

4 Após a realização do serviço

Assim que o intérprete comunicar a finalização da interpretação remota, a empresa entrará em contato com o solicitante para confirmar a conclusão do serviço. Após a confirmação, o solicitante deve fazer depósito para a seguinte conta bancária dentro de um prazo de 7 dias depois do recebimento do boleto. Em caso de atraso no pagamento por mais de 8 dias, a taxa de juros de 5% será acrescentada no valor original.

Contaremos com sua compreensão.

<Forma de pagamento>

(A) Paypal

(B) Transferência bancária

(C) Cartão de crédito ou débito

5 Opiniões sobre o serviço realizado

As opiniões em relação ao serviço realizado devem ser compartilhadas por meio do formulário do site oficial da Hikari JS dentro de 48 horas depois da realização. Após esse período, não haverá possibilidade da empresa ouvi-las. Contaremos com sua compreensão.

6 Termo de cancelamento

- Favor, entrar em contato conosco, pelo menos, um dia de antecedência.
- Em caso de desistência do serviço no dia marcado, haverá necessidade de pagar a taxa de cancelamento de 1500 ienes. Contaremos com sua compreensão.

7 Comunicação com o intérprete

- Em princípio, o solicitante deve usar o mesmo usuário que será utilizado na hora da realização do serviço.
- A empresa não se responsabiliza por imprevistos devido à utilização de outras ferramentas não mencionadas tais como aplicativos de comunicação, e-mail, e etc. Contaremos com sua compreensão.

8 Anulação do contrato

- Se forem registrados alguns casos de ameaça, assédio sexual, assédio verbal, comentário ou comportamento desrespeitoso direcionado a nossos colaboradores, a situação será analisada, e a empresa poderá anular o contrato. Contaremos com sua compreensão.
- Caso houver algum serviço anteriormente solicitado na hora da anulação, a empresa suspenderá o oferecimento do mesmo.
- No momento da anulação, caso houver pagamento pendente relacionados a serviços prestados anteriormente, o valor determinado deve ser pago,

9 Outros

- Favor, entrar em contato por meio do formulário na página exclusiva dos clientes, caso pretendam fazer consulta, pergunta e etc.